

# Termo de Garantia

Ver 2.0.1



17/11/2019

## TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIAS PARA PRODUTOS DOBLE TT



[www.ttdobrasil.com](http://www.ttdobrasil.com)



<http://tt-global.net/>

## Sumário

|    |                    |   |
|----|--------------------|---|
| 1. | Disposições Gerais | 1 |
| 2. | Prazos e Aplicação | 2 |
| 3. | Perda e Exclusões  | 4 |



## 1. Disposições Gerais

### Empresa

DOBLE TT DO BRASIL LTDA, pessoa jurídica inscrita sob CNPJ 23.873.803/0001-56, sediada na Rod Osny Matheus, km 111 na cidade de Lençóis Paulista/SP- Brasil, doravante "TT".

### Informações Gerais

A garantia do produto é um compromisso de qualidade assumido pela TT frente a usuários de seus produtos, a fim de assegurar o funcionamento dos mesmos e/ou a substituição de itens que apresentam falhas de material ou fabricação, durante um prazo determinado e obedecendo a determinadas regras:

Observadas as condições descritas neste Termo, a TT irá reparar ou substituir, a seu exclusivo critério, as peças cobertas por este Termo de Garantia quando nelas forem encontrados defeitos de material ou manufatura do Produto, durante o período pré-determinado de garantia. Todos os serviços de garantia deverão ser realizados pela TT ou por um Agente autorizado. Na garantia, somente poderá utilizar peças novas, re- manufaturadas pela TT ou outros itens previamente autorizados pela TT para utilização no Equipamento.

O conserto ou a substituição das peças defeituosas, de acordo com o Termo de Garantia e no período estabelecido por este, ocorrerá sem ônus das peças e mão-de-obra ao Proprietário, exceto material de limpeza, lubrificantes e similares.

É de responsabilidade do Proprietário todas as despesas com o transporte do Produto, desde a sua origem à TT ou da TT à sua localização, bem como, Deslocamento e mobilização de pessoas e veículos.

Despesas com valor adicional de mão-de-obra, em casos de horas-extras, assim como despesas de manutenções de outros itens não relacionados ao defeito coberto por este Termo de Garantia serão arcadas exclusivamente pelo Proprietário.



## 2. Prazos e Aplicação

### Prazo de Garantia Padrão

Peças substituídas pela garantia, tem seu prazo de garantia finalizado junto ao da garantia da máquina

- Plantadoras:  
06 (seis) meses, a partir da data de emissão de nota fiscal de venda da TT ou do distribuidor ao primeiro proprietário.
- Corpos Fertimax:  
03 (três) meses, a partir da data de emissão de nota fiscal de venda da TT ou do distribuidor ao primeiro proprietário.
- Adubadores Fertimax Pro e Dual:  
06 (três) meses, a partir da data de emissão de nota fiscal de venda da TT ou do distribuidor ao primeiro proprietário.

*A NF (Fatura) do distribuidor ao cliente deve conter o número de série do produto para fins de identificação se o item se encontra no prazo de garantia.*

### Prazo de Garantia – Estendida (Plantadoras)

É concedido garantia adicional de 12 meses aos componentes eletrônicos de controle da máquina. (Contados a partir do final dos 6 iniciais)

Os componentes cobertos pela garantia adicional são:

- Display de operação (IHM);
- Módulos de IO;

Demais componentes elétricos tais como cabos, conectores, sensores, reles são cobertos pela garantia padrão (6 meses);

A garantia só é aplicada após análise e aprovação da área técnica da TT.

### Aplicação da Garantia

A garantia será concedida pela TT, gratuitamente, desde que as peças e componentes apresentem defeitos de fabricação ou montagem, após análise conclusiva na fábrica.





*Termo de  
Garantia*

Substituição de componentes Hidráulicos, tais como Bombas, Blocos, Motores, Cilindros e etc só será realizada em caso que o defeito não possa ser sanado com a substituição de peças e partes.

**Atrasos**

Eventuais atrasos na execução dos serviços prestados durante período de garantia não conferem ao Proprietário o direito de qualquer indenização, nem tampouco implicam em prorrogação do prazo da garantia.



### 3. Perda e Exclusões

#### Perda do Direito de Garantia

- Utilização do equipamento em desacordo com as recomendações técnicas, ou com abusos ou sobrecarga de trabalho;
- Acidentes;
- Tombamento;
- Manutenção preventiva/ corretiva imperfeita ou incorreta;
- Emprego de peças e componentes não homologados;
- Não realização das revisões obrigatórias;
- Alteração, destruição ou perda da plaqueta de identificação do produto;

#### Itens Excluídos da garantia

A TT não se responsabiliza, em hipótese alguma, pelos itens abaixo indicados:

- Produtos usados;
- Depreciação ou danos causados por: desgaste normal, acidentes, serviços de manutenção inadequados, indevida proteção de armazenamento, negligência ou uso impróprio;
- Óleos, lubrificantes, graxas, combustíveis e similares, e lavagem do Produto;
- Transporte do Produto;
- Danos pessoais e pecuniários do Proprietário e/ou terceiros;
- Peças consideradas de manutenção normal, tais como: Lâmpadas, fusíveis, filtros, bicos, porta bicos e pingentes, correias, rolamentos, engates rápidos, placas de desgaste, ponteiros de sulcador, discos, guias de deslizamento e correntes;
- Deslocamento e mobilização de pessoas e veículos;
- Deslocamento e fretes dos equipamentos, peças e componentes.
- Garantia de pneus são dadas diretamente pelo fabricante, cabendo a TT somente intermediar a solicitação, porém não se responsabilizando pela solução positiva ou negativa da reclamante.





### Texto institucional

Caso o Proprietário necessite de mais informações, nos contate através do número de telefone 014-4105-0515 ou e-mail: atendimento@ttdobrasil.com

Visite nosso site.

[www.ttdobrasil.com](http://www.ttdobrasil.com)

### Doble TT do Brasil LTDA

Rod. Osny Matheus km 111  
Lençóis Paulista / SP Brasil  
(14) 4105-0515

### Implementos Doble TT

José Soldano 1260  
2421 - MORTEROS - (Córdoba)  
Tel: (0054) 3562 405189



[www.ttdobrasil.com](http://www.ttdobrasil.com)



<http://tt-global.net/>